



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UPRAVE

KLASA: 005-01/16-01/174
URBROJ: 515-04-02-01/4-17-12
Zagreb, 31. siječnja 2017.

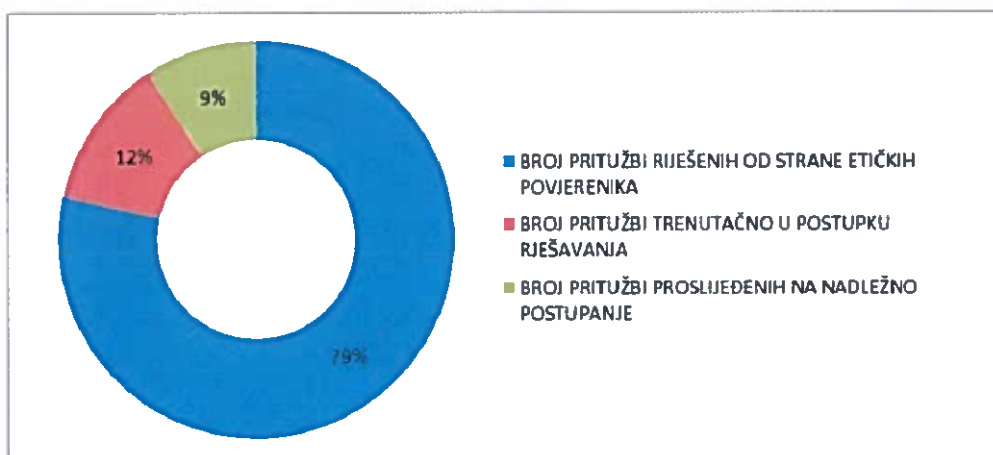
Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika („Narodne novine“, broj 40/2011. i 13/2012.), Ministarstvo uprave objavljuje

IZVJEŠĆE
O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE
DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2016. GODINI

Ministarstvo uprave, kao središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema izvješćima koje je Ministarstvo uprave zaprimilo od ministarstava, središnjih državnih ureda, državnih upravnih organizacija, ureda državne uprave u županijama, stručnih službi i ureda Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske te pravosudnih tijela, tijekom 2016. godine podneseno je ukupno 367 pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika.

Graf 1 – Pregled postupanja po zaprimljenim pritužbama



Od ukupnog broja podnesenih pritužbi, etički povjerenici su sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika rješavali 333 pritužbe, dok su 34 prosljedili na nadležni postupak inspekcijskim službama te za njih nisu vođeni postupci. 269 pritužbi odnosilo se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 18 pritužbi zaprimljeno je u državnim upravnim organizacijama, 21 u uredima državne uprave u županijama, 4 u stručnim službama i uredima Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske, 21 u pravosudnim tijelima, dok u središnjim državnim uredima nije bilo pritužbi.

Pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima građani i službenici, osim izravno povjerenicima za etiku, upućuju i Ministarstvu uprave. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te pisanim putem. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuju se etičkim povjerenicima u tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

Tijekom 2016. godine Ministarstvo uprave ukupno je prosljedilo 40 pritužbi. Putem elektroničke pošte prosljeđene su 24 pritužbe¹, a pisanim putem prosljeđeno je 13 pritužbi. Putem besplatnog telefona službenici Ministarstva uprave primili su i odgovorili na 466 poziva, od kojih su tri pritužbe zaprimljene i prosljeđene na nadležni postupak etičkim povjerenicima. U ostalim slučajevima, kada bi se pritužili na ponašanje državnog službenika, građani su se odlučili izravno kontaktirati nadležnog povjerenika za etiku i njemu podnijeti pritužbu.

Od broja ukupno primljenih poziva putem otvorenog telefona, na neetično ponašanje i postupanje državnih službenika odnosilo ih se 112, dok su ostalo bile pritužbe na službenike i zaposlenike koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika poput službenika tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave ili zaposlenika pravnih osoba s javnim ovlastima. Pozivi su se odnosili i na organizaciju rada državnih i pravosudnih tijela te tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave kao i pravnih osoba s javnim ovlastima, a građani su često zvali i s upitima te kako bi potražili različite informacije. Pregled s podacima o pritužbama zaprimljenim u Ministarstvu uprave u prilogu je ovog Izvješća.

Provedba postupaka osnovanosti pritužbi

Postupak ispitivanja osnovanosti podnesenih pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, provode povjerenici za etiku imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo uprave, u 2016. g. u državnim i pravosudnim tijelima imenovan je 231 povjerenik za etiku i 33 zamjenika povjerenika za etiku. Popis i kontakti povjerenika i njihovih zamjenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva uprave².

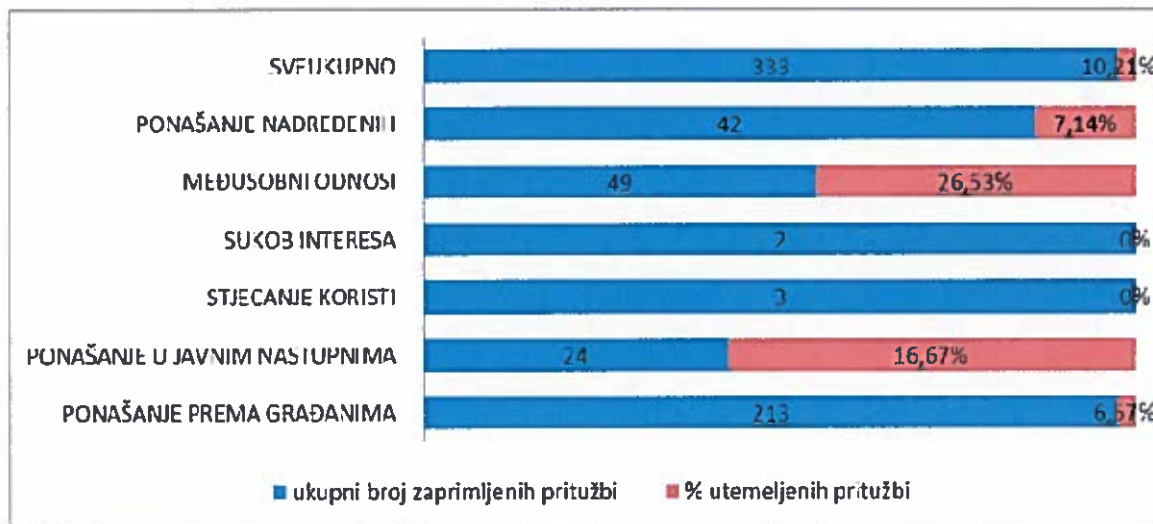
S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi rješavanih od strane povjerenika za etiku odnosilo se na ponašanje službenika prema građanima, točnije 213 pritužbi. Zbog međusobnih odnosa službenika podneseno je 49 pritužbi, 42 pritužbe odnosile

¹ Putem elektroničke pošte, na adresu pritužbe@uprava.hr, pristiglo je 519 poruka, od kojih se 24 odnosilo na moguće kršenje Etičkog kodeksa državnih službenika. Te su poruke prosljeđene na nadležni postupak povjerenicima za etiku, dok su ostale prosljeđene na nadležni postupak inspekcijskim službama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima itd.

² Poveznica: <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-sluzbenicke-odnose/etika/783>

su se na ponašanje nadređenih službenika, 24 na ponašanje državnih službenika u javnim nastupima, 3 na nedopušteno stjecanje materijalne ili druge koristi, a 2 na sukoba interesa. Od ukupnog broja pritužbi, 27 ih je podneseno anonimno.

Graf 2 – Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa



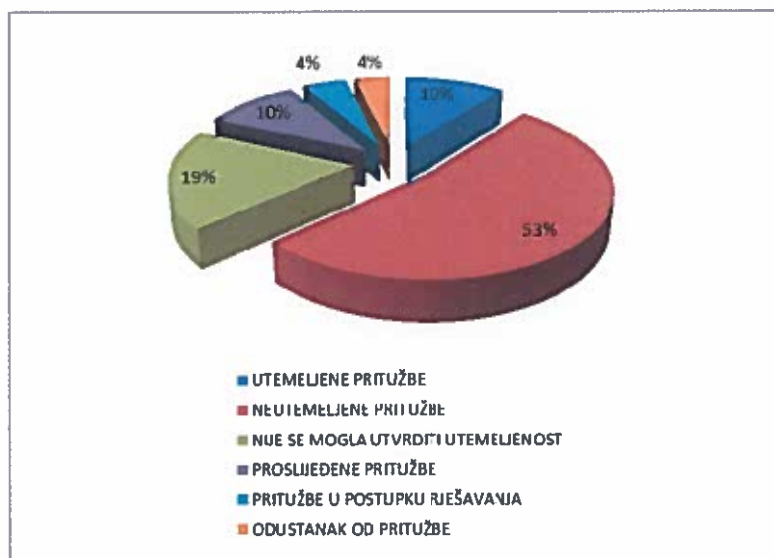
Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku³, 34 pritužbe ocijenjene su osnovanima, što čini 10,21% od ukupnog broja podnesenih pritužbi. 172 pritužbe bile su neosnovane, za 73 pritužbe osnovanost se nije se mogla utvrditi, dok su u 9 slučajeva građani ili službenici odustali od pritužbe. Trenutačno je, prema izvješćima etičkih povjerenika, za 45 pritužbi provjera osnovanosti još uvijek u tijeku.

Od 34 utemeljene pritužbe, protiv troje službenika je pokrenut postupak zbog lake povrede službene dužnosti, a isto toliko je postupaka pokrenuto i zbog teške povrede službene dužnosti. U 17 slučajeva su državni službenici pisanim putem upozoreni na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozoreno je 11 službenika. Valja spomenuti da pojedini povjerenici za etiku usmeno upozoravaju državne službenike čak i u slučajevima da protiv njih nije podnesena službena pritužba, na temelju indicija da su kršili odredbe Etičkog kodeksa ili preventivno. U pojedinim slučajevima povjerenici i osobno razgovaraju sa službenicima, usmeno ih upozoravaju i očituju se putem elektroničke pošte o rezultatima provedenog ispitnog postupka. U prilogu ovog izvješća nalazi se pregled broja zaprimljenih i riješenih pritužbi te poduzetih mjera.

U odnosu na 2015. godinu, kada je podneseno 425 pritužbi na neetično ponašanje državnih službenika, broj pritužbi u 2016. godini smanjen je za 92, dok je postotak utemeljenih pritužbi neznatno pao s 10,59% na 10,21%.

³ Od ukupnog broja podnesenih pritužbi, 34 su proslijeđene na nadležno postupanje inspeksijskim službama te za njih nisu vođeni postupci

Graf 3 – Prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi



Pohvale

Ministarstvo uprave na adresu elektroničke pošte otvorenu za tu namjenu zaprima i pohvale građana na rad državnih službenika. Tijekom 2016. zaprimljeno je i proslijeđeno 19 pohvala, dok se 17 građana obratilo izravno povjerenicima za etiku koji su pohvale prosljedili službenicima. U odnosu na 2015. godinu kada je evidentirano 16 pohvala, u 2016. je zaprimljeno i proslijeđeno sveukupno 36 pohvala, što je za 20 više nego prošle godine, odnosno čak 62,5% više.

Postupci pred službeničkim sudovima

Ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe smatra se, sukladno Zakonu o državnim službenicima, teškom povredom službene dužnosti, o kojoj u prvom stupnju odlučuju službenički sudovi, a postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu. Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane etičkih povjerenika, Ministarstvo uprave zatražilo je i podatke od službeničkih sudova o postupcima vođenim zbog povrede Etičkog kodeksa te broju izrečenih kazni za teške povrede službene dužnosti.

Prema dostavljenim izvješćima, Službenički sud u Zagrebu je tijekom 2016. godine vodio 15 postupaka zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe. U dva predmeta je zahtjev je obustavljen, a u jednome odbačen. Dva su službenika oslobođena odgovornosti, a u 7 slučajeva službenici su proglašeni odgovornim. Jednom je službeniku izrečena kazna prestanka službe, dok su u šest slučajeva izrečene kazne obustave isplate 10% plaće i to tri na razdoblje od mjesec dana, dvije na razdoblje od dva mjeseca i jedna na razdoblje od 3 mjeseca. Za tri predmeta postupci su još uvijek u tijeku.

Pred Službeničkim sudom u Osijeku, u postupku utvrđivanja odgovornosti za tešku povredu službene dužnosti zbog ponašanja suprotnom Etičkom kodeksu državnih službenika, pokrenuta su 3 postupka od kojih je u jednom državni službenik proglašen odgovornim te mu je izrečena novčana kazna na vrijeme od 2 mjeseca u mjesečnom iznosu od 10% ukupne plaće isplaćene službeniku u mjesecu u kojem je kazna izrečena, dok su preostala dva postupka još uvijek u tijeku.

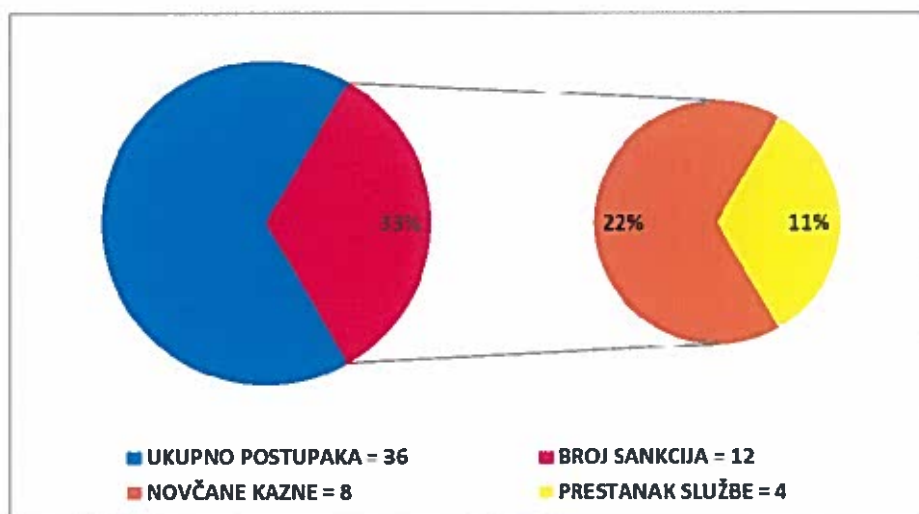
Pred Službeničkim sudom u Rijeci pokrenut je jedan postupak zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe koji je još uvijek u tijeku, dok na Službeničkom sudu u Splitu nije pokrenut niti jedan postupak.

U Ministarstvu unutarnjih poslova ustrojena je Služba disciplinskog sudovanja u okviru koje djeluju prvostupanjski i drugostupanjski disciplinski sud pred kojima tokom 2016. nije vođen niti jedan disciplinski postupak zbog povrede službene dužnosti povodom podnesenih pritužbi na neetično postupanje policijskih službenika odnosno zbog nedoličnog ponašanja u službi ili izvan službe kada šteti ugledu policije (sukladno Zakonu o policiji, čl. 96., st. 1, točka 7.).

Službenički sud za državne službenike sustava izvršavanja kazne zatvora u Ministarstvu pravosuđa vodio je pet postupaka pokrenutih zbog povrede Etičkog kodeksa, od kojih su za dva donesena rješenja. Pritom je u jednom postupku pravomoćno izrečena novčana kazna u visini 10% plaće isplaćene u mjesecu u kojem je donesena odluka na vrijeme od dva mjeseca, dok je u drugom postupku prihvaćena žalba službenika te je predmet vraćen na ponovno odlučivanje. Ostala su tri postupka još uvijek u tijeku. Tokom 2016. su pravomoćno dovršena i dva postupka iz 2015. u kojima su izrečene novčane kazne u visini 10% plaće isplaćene u mjesecu u kojem je donesena odluka- u jednom slučaju na vrijeme od dva mjeseca, a u drugom na mjesec dana.

Pred prvostupanjskim disciplinskim sudom Carinske uprave vođeno je 12 postupaka, a donesene su 4 odluke. Tri su službenika proglašena odgovornim te im je izrečena kazna prestanka državne službe, a jedan je postupak obustavljen.

Graf 4 – Postupci vođeni pred službeničkim sudovima



Etičko povjerenstvo

Ministarstvo uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja administrativne poslove za Etičko povjerenstvo, neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine.

Tijekom 2016. godine Etičko povjerenstvo je rješavalo ukupno 39 predmeta zbog nezadovoljstva odgovorom, kašnjenja roka dostave odgovora ili upita etičkih povjerenika vezanih uz provedbu Etičkog kodeksa. Podaci o ulozi, djelokrugu rada i sastavu, te izvješća o radu Etičkog povjerenstva objavljuju se na internetskim stranicama Ministarstva uprave: <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-sluzbenicke-odnose/etika/eticko-povjerenstvo/787>.



Prilog:

- Tablični prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika u 2016. g.

Tablični prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi na ponašanje i postupanje državnih službenika

I. Pregled zaprimljenih predmeta

BROJ OSNOVANIH PRITUŽBI	34
BROJ NEOSNOVANIH PRITUŽBI	172
BROJ PRITUŽBI ZA KOJE SE NIJE MOGLA UTVRDITI OSNOVANOST	73
BROJ ODUSTANAKA OD PRITUŽBE	9
BROJ PRITUŽBI U POSTUPKU RJEŠAVANJA	45
BROJ PROSLIJEĐENIH PRITUŽBI ¹	34
SVEUKUPNO ZAPRIMLJENIH PREDMETA	367

II. Pregled rješanih pritužbi

a) Pregled broja rješanih pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

SVEUKUPNO	MINISTARSTVA	SREDIŠNJI DRŽAVNI UREDI	DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	UREDI DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA	STRUČNE SLUŽBE I UREDI VLADE I SABORA	PRAVOSUDNA TIJELA
333	269	0	18	21	4	21

b) Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
333	213	24	3	2	49	42

c) Pritužbe prema načinu podnošenja

POTPISANE	306
ANONIMNE	27

d) Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

PISANIM PUTEM	TELEFONOM	E-POŠTOM	USMENO
152	22	131	28

¹ Pritužbe upućene povjereniku za etiku koje nisu u njegovoj nadležnosti i stoga su prosljeđene na nadležno postupanje inspeksijskoj službi, jedinici lokalne ili područne (regionalne) samouprave, javnoj ustanovi i sl.

e) Kome su poslane pritužbe

ČELNIKU ²	POVJERENIKU ZA ETIKU	MINISTARSTVU UPRAVE
154	138	41

III. Osnovanost pritužbi

a) Pritužbe ocijenjene osnovanima

SVEUKUPNO	PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
34	14	4	0	0	13	3

b) Pregled poduzetih mjera temeljem prijedloga od strane etičkih povjerenika

SVEUKUPNO POHVALA	SVEUKUPNO SANKCIJA	TEŠKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	LAKA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI	PISANO UPOZORENJE	MJERA KOJA NIJE DEFINIRANA ETIČKIM KODEKSOM ³
36	34	3	3	17	11

IV. Pritužbe zaprimljene u Ministarstvu uprave⁴

a) besplatnim telefonom: 0800-0304

BROJ POZIVA	PRITUŽBE NA DRŽAVNE SLUŽBENIKE ⁵	PRITUŽBE NA JAVNE I LOKALNE SLUŽBENIKE	ORGANIZACIJA RADA TIJELA	UPITI I INFORMACIJE
466	161	78	46	181

b) pisanim putem - poštom na adresu Ministarstva uprave, Maksimirska 63, Zagreb i elektroničkom poštom na adresu: pritužbe@uprava.hr

BROJ PODNESAKA UPUĆENIH POŠTOM	BROJ PODNESAKA UPUĆENIH E-POŠTOM ⁶
13	519

c) Proslijeđene pritužbe

UKUPNO PROSLJEĐENIH PRITUŽBI	BROJ PROSLJEĐENIH PRITUŽBI ZAPRIMLJENIH POŠTOM	BROJ PROSLJEĐENIH PRITUŽBI ZAPRIMLJENIH E-POŠTOM	BROJ PROSLJEĐENIH TELEFONSKIH PRITUŽBI
40	13	24	3

² Čelnik tijela, Ministarstvo uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno prosljeđuju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku.

³ Na primjer, usmena opomena ili razgovor s pretpostavljenim.

⁴ Sukladno Etičkom kodeksu, Ministarstvo uprave zaprimljene pritužbe prosljeđuje etičkim povjerenicima u državnim i pravosudnim tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose.

⁵ Za dio zaprimljenih pritužbi građani su se odlučili, prema uputama službenika koji odgovaraju na pozive, pritužbe podnijeti izravno etičkim povjerenicima ili tijelima javne vlasti u kojima su službenici zaposleni.

⁶ Od ukupnog broja zaprimljenih e-poruka 24 se odnosilo na moguće kršenje Etičkog kodeksa državnih službenika. Ostale su proslijeđene jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim osobama s javnim ovlastima, inspekcijским službama itd.